

## XIII Giornate Europee del Commercio e del Turismo Urbano

Ferrara 19-20  
Aprile 2015

**Pinacoteca Nazionale**  
Palazzo dei Diamanti  
Corso Ercole I d'Este, 21

Segreteria organizzativa  
**Confesercenti Regionale Emilia-Romagna**  
Confesercenti di Ferrara

Anna Pitzus  
giornateuropee@confesercentiemiliaromagna.it  
tel. +39 051 6380311  
cell. +39 339 7069952  
fax +39 051 325502

con il patrocinio e la collaborazione di

### Domenica 19 aprile

ore 11,30

Sessione 2

E-commerce e smart shop: tecnologie e competenze per l'innovazione  
Coordinatore **Mauro Bussoni**, Segretario Generale Confesercenti

Intervengono:

**Giovanni de Niederhäusern**, Direttore Operativo presso Carlo Ratti Associati  
**Giovanni Cappellotto**, Esperto E-commerce e Web Marketer  
**Paolo Benasciutti**, Presidente Confesercenti Ferrara

ore 17,30

Accoglienza partecipanti, inaugurazione delle Giornate e saluto delle Autorità e organizzatori

Intervengono:

**Tiziano Tagliani**, Sindaco di Ferrara  
**Stefano Bollettinari**, Presidente Vitrines d'Europe  
**Salvador Albuixech**, Segretario Generale Vitrines d'Europe  
**Alessandro Osti** Direttore Confesercenti Ferrara

ore 18,30

Aperitivo di benvenuto con i partecipanti

Serata libera

ore 13,00

Intervento di **Pierre Creuzet**, Direttore Generale Centre Ville en Mouvement

### Lunedì 20 aprile

ore 8,30

Accreditamento partecipanti e welcome coffee

ore 9,00

Saluti Autorità e interventi di apertura

Intervengono:

**Tiziano Tagliani**, Sindaco di Ferrara  
**Stefano Bonaccini**, Presidente Regione Emilia-Romagna  
**Roberto Serra**, Assessore al Commercio del Comune di Ferrara  
**Alessandro Osti**, Direttore Confesercenti Ferrara  
**Stefano Bollettinari**, Presidente Vitrines d'Europe  
**Paolo Govoni**, Presidente Camera di Commercio

ore 10,00

Sessione 1

Il ruolo del turismo e della cultura nello sviluppo del commercio e dell'economia delle città

Coordinatore: **Alessandro Tortelli**,

Direttore Scientifico Centro Studi Turistici, Firenze

Intervengono:

**Andrea Corsini**, Assessore al Turismo e Commercio Regione Emilia-Romagna  
**Valls Josep Francesc**, Professore del Dipartimento di Marketing Esade, Barcellona  
**Francesco Tapinassi**, Dirigente presso la Direzione Generale del Turismo al Mibact  
**Massimo Feruzzi**, Amministratore Unico di JFC  
**Massimo Maisto**, Assessore alla Cultura e al Turismo Comune di Ferrara  
**Filippo Donati**, Presidente Assohotel Confesercenti

ore 13,15

Light lunch

ore 14,30

Sessione 3

Politiche ed esperienze di promozione del commercio urbano

Coordinatore **Roberto Manzoni**, Vice Presidente Nazionale Confesercenti

Intervengono:

**Raimond Blasi**, Assessore Commercio, Consumi Mercati e Giovani, Comune di Barcellona  
**Paola Castellini**, Responsabile del Servizio Commercio, Turismo e Qualità Aree Turistiche Regione Emilia-Romagna  
**Elena Franco**, Architetto ed Esperta Internazionale di Centri Storici presso TCM Italia  
**Joao Albuquerque**, Presidente ACIB Associação Comercial e Industrial de Barcelos, Portogallo  
**Philippe Godfroid** Presidente UCM (Union des Classes Moyennes), Belgio

ore 16,00

Sessione 4

Fondi strutturali europei 2014-2020: quali opportunità per i settori del commercio e del turismo

Coordinatore **Beppe Boni**, Vice Direttore de il "Resto del Carlino"

Intervengono:

**Morena Diazi** Direttore Generale Attività Produttive Regione Emilia-Romagna  
**Paolo Bongini** Direttore Area Turismo, Commercio e Terziario, Regione Toscana  
**Danilo Maiocchi** Direttore Generale Commercio Turismo e Terziario Regione Lombardia

ore 17,30

Conclusioni e definizione della "Carta di Ferrara"

è un'iniziativa